

## CONVENIO DE SERVICIO PARA USO DE DIRECCIÓN POSTAL Y OBLIGACIONES GENERALES

### CAPÍTULO 1: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y PARTES

El presente convenio se establece entre Siatiepress Cia. Ltda. a través de su servicio Siatibox, (en Adelante "Siatibox") y la persona que registra la casilla, Usted (de aquí en adelante denominado "El Cliente").

El servicio Siatibox a través de sus casillas se limita a la recepción de paquetes en la ciudad de Miami, estado de la Florida en Estados Unidos de Norteamérica.

Siatibox, es un servicio de la empresa Siatiepress Cía. Ltda., quienes otorgarán una Dirección Física en Miami, "Casilla-Suite" a los clientes para el recibo de documentos y paquetes para luego proceder a transportar, clasificar, consolidar vía aérea y hará el proceso de aduanas de manera oportuna y segura de mercancías de los clientes en Ecuador, entregando la mercancía en la dirección que el Cliente colocó en el registro inicial de datos o donde él lo señale.

### CAPÍTULO 2: COSTOS Y FORMAS DE PAGO

El cliente una vez que ha ordenado o autorizado el despacho, acepta indiscutiblemente los costos de envío por concepto de Transporte, nacionalización y seguro del servicio Siatibox.

En los casos que amerite Siatiepress Cia. Ltda. entregará al cliente los costos aproximados del pago de impuestos o tributos que deberá cancelar en su totalidad por los productos que importe, siendo ratificados por Aduana antes que la mercadería sea liberada.

En el caso de la importación de paquetes que se encuentren fuera del sistema 4x4, Siatiepress Cía. Ltda. Comunicará al CLIENTE los costos del pago de impuestos o tributos que deberán ser cancelados en su totalidad previo a la importación de los mismos, dichos valores serán los determinados por el SENA E antes que la mercadería sea liberada.

El Cliente se hará responsable por todos los valores generados en aduana (incluyendo impuestos, tasas arancelarias y cualquier otro gravamen que la ley establezca), los costos por el envío; así como los gastos de despacho a las ciudades y parroquias fuera del perímetro urbano de Quito y Guayaquil de conformidad a los tarifarios que se encuentre vigente al momento de efectuar un despacho.

Si el CLIENTE requiere servicios adicionales en Miami como re-empaque, inventario u otro, deberá cancelar previamente el valor de estos servicios.

Los costos de los servicios son los siguientes:

Inscripción de la casilla: sin costo.

#### SERVICIO 4X4

TARIFAS SIATIBOX	
PESO LIBRAS	VALOR POR PESO
0.01 hasta 1	\$7.99
1.01 hasta 2	\$15.98
2.01 hasta 3	\$23.97
3.01 hasta 4	\$29.99
4.01 hasta 5	\$36.99
5.01 hasta 6	\$43.99
6.01 hasta 7	\$43.99
7.01 hasta 8.6	\$43.99

**NO COBRAMOS ADICIONAL POR AGRUPAR TUS PAQUETES**

Se realizará la agrupación de los paquetes sin costo adicional, el costo final de la factura puede variar dependiendo del número y peso que tenga cada paquete.

Tarifa de servicio de importación no incluye I.V.A

Se pone en conocimiento que hemos sido notificados por Swissport/ EMSA (Depósito Temporal) que toda la carga será inspeccionada por los Equipos de rayos X No Intrusivos (EINI), haciendo referencia a la resolución SENAE-SENAE-2022-027-RE.

Este nuevo proceso generará un valor adicional de 0.03\*lb el cual se adicionará en el flete de servicio más el Iva correspondiente.

**PAQUETES QUE SUPEREN 8,6 LIBRAS:**

<b>TARIFARIO POR LIBRA</b>									
LIBRAS	TARIFA	LIBRAS	TARIFA	LIBRAS	TARIFA	LIBRAS	TARIFA	LIBRAS	TARIFA
1	\$ 9,3	45	\$ 199,35	89	\$ 394,27	133	\$ 430,08	177	\$ 570,22
2	\$ 14,95	46	\$ 203,78	90	\$ 398,7	134	\$ 433,26	178	\$ 573,40
3	\$ 19,45	47	\$ 208,21	91	\$ 403,13	135	\$ 436,47	179	\$ 576,59
4	\$ 23,19	48	\$ 212,64	92	\$ 407,56	136	\$ 439,63	180	\$ 579,77
5	\$ 28,58	49	\$ 217,07	93	\$ 411,99	137	\$ 442,82	181	\$ 582,96
6	\$ 32,35	50	\$ 221,5	94	\$ 416,42	138	\$ 446	182	\$ 586,14
7	\$ 37,14	51	\$ 225,93	95	\$ 420,85	139	\$ 449,19	183	\$ 589,33
8	\$ 40,91	52	\$ 230,36	96	\$ 425,28	140	\$ 452,37	184	\$ 592,51
9	\$ 45,69	53	\$ 234,79	97	\$ 429,71	141	\$ 455,56	185	\$ 595,67
10	\$ 49,35	54	\$ 239,22	98	\$ 434,14	142	\$ 458,74	186	\$ 598,88
11	\$ 53,24	55	\$ 243,65	99	\$ 438,57	143	\$ 461,93	187	\$ 602,07
12	\$ 58,69	56	\$ 248,08	100	\$ 443	144	\$ 465,11	188	\$ 605,01
13	\$ 63,02	57	\$ 252,51	101	\$ 447,43	145	\$ 468,3	189	\$ 608,44
14	\$ 66,68	58	\$ 256,94	102	\$ 451,86	146	\$ 471,48	190	\$ 611,62
15	\$ 70,94	59	\$ 261,37	103	\$ 456,29	147	\$ 474,67	191	\$ 614,81
16	\$ 75,22	60	\$ 265,8	104	\$ 460,72	148	\$ 477,85	192	\$ 617,99
17	\$ 79,49	61	\$ 270,23	105	\$ 465,15	149	\$ 481,04	193	\$ 621,18
18	\$ 83,79	62	\$ 274,66	106	\$ 469,58	150	\$ 484,22	194	\$ 624,36
19	\$ 88,04	63	\$ 279,09	107	\$ 474,01	151	\$ 487,41	195	\$ 627,55
20	\$ 92,33	64	\$ 283,52	108	\$ 478,44	152	\$ 490,59	196	\$ 630,73
21	\$ 96,59	65	\$ 287,95	109	\$ 482,87	153	\$ 493,78	197	\$ 633,92
22	\$ 100,31	66	\$ 292,38	110	\$ 487,3	154	\$ 496,96	198	\$ 637,10
23	\$ 104,59	67	\$ 296,81	111	\$ 360,01	155	\$ 500,15	199	\$ 640,29
24	\$ 108,86	68	\$ 301,24	112	\$ 363,19	156	\$ 503,33	200	\$ 643,47
25	\$ 113,14	69	\$ 305,67	113	\$ 366,38	157	\$ 506,52	201	\$ 646,66
26	\$ 117,41	70	\$ 310,1	114	\$ 369,56	158	\$ 509,70	202	\$ 649,84
27	\$ 121,69	71	\$ 314,53	115	\$ 372,75	159	\$ 512,89	203	\$ 653,03
28	\$ 125,98	72	\$ 318,96	116	\$ 375,93	160	\$ 516,07	204	\$ 656,21
29	\$ 130,25	73	\$ 323,39	117	\$ 379,12	161	\$ 519,26	205	\$ 660,38
30	\$ 134,52	74	\$ 327,82	118	\$ 382,3	162	\$ 522,44	206	\$ 662,58
31	\$ 138,79	75	\$ 332,25	119	\$ 385,49	163	\$ 525,63	207	\$ 665,77
32	\$ 143,09	76	\$ 336,68	120	\$ 388,67	164	\$ 528,81	208	\$ 668,95
33	\$ 146,79	77	\$ 341,11	121	\$ 391,86	165	\$ 532,00	209	\$ 672,14
34	\$ 151,07	78	\$ 345,54	122	\$ 395,04	166	\$ 535,18	210	\$ 675,32
35	\$ 155,32	79	\$ 349,97	123	\$ 398,23	167	\$ 538,37	211	\$ 678,51
36	\$ 159,48	80	\$ 354,4	124	\$ 401,41	168	\$ 541,55	212	\$ 681,69
37	\$ 163,91	81	\$ 358,83	125	\$ 404,6	169	\$ 544,74	213	\$ 684,88
38	\$ 168,34	82	\$ 363,26	126	\$ 407,78	170	\$ 547,92	214	\$ 688,06
39	\$ 172,77	83	\$ 367,69	127	\$ 410,97	171	\$ 551,11	215	\$ 691,25
40	\$ 177,2	84	\$ 372,12	128	\$ 414,15	172	\$ 554,29	216	\$ 694,43
41	\$ 181,63	85	\$ 376,55	129	\$ 417,34	173	\$ 557,48	217	\$ 697,62
42	\$ 186,06	86	\$ 380,98	130	\$ 420,52	174	\$ 560,66	218	\$ 700,80
43	\$ 190,49	87	\$ 385,41	131	\$ 423,71	175	\$ 563,85	219	\$ 703,50
44	\$ 194,92	88	\$ 389,84	132	\$ 426,89	176	\$ 567,03	220	\$ 707,17

\*Si desea consolidar sus paquetes cada tracking que ingrese a la casilla deberá ser cotizado de forma individual con peso y valor en la tabla para conocer el valor aproximado a cancelar por el envío de cada uno.



El costo es en categoría C,D,E,F, más de 8.60 libras, se cobrará por el peso individual por paquete, y cuando exista un peso de volumen (medidas de la carga) mayor al peso neto, existirá un recargo adicional en origen.

### **Seguro:**

El valor de seguro (Servicio de carga segura) en el servicio Courier SiatBox en la categoría C (paquetes que superen las 8.6lb y USD 400) será:

- Hasta los USD 499 dólares valor de carga el seguro será de USD 4.99,
- Más de USD 499 dólares será de 1% el valor de carga.

Siatibox a través del seguro ofrece cobertura en caso de robo, hurto, asalto durante el transporte, así como también durante el proceso de almacenamiento, el mismo que cubre el valor total de la mercadería. La cobertura del seguro excluye: valores de impuestos, salida de divisas, defectos o daños de fábrica, productos mal comprados, errores de las tiendas. Ver Anexo 2.

### **Bodegaje:**

El cliente incurrirá en un costo adicional por concepto de bodegaje ya sea en Miami como en Ecuador, dentro de los plazos permitidos y estipulados en el Capítulo 4, literal g) de este Convenio, caso contrario la carga bajo el amparo de la Declaración de Paquetes Rezagados y en abandono de la Agencia de Regulación y Control Postal, serán declarados en abandono renunciando a todo tipo de reclamo.

El Cliente deberá ordenar el despacho desde Miami en un máximo de 45 días calendario sin recargo alguno, tiempo tras el cual se incurrirá en costos de bodegaje por paquete; pasado los 120 días, el paquete o Warehouse (recibo de bodega) procederá a declararse en abandono según la cláusula de este contrato siendo desechados sin reclamación alguna. Todo este tiempo transcurrirá a partir del arribo del paquete a la bodega en Miami. Costo del bodegaje: \$0.55 por libra por día por paquete.

La mercadería que no sea retirada en Ecuador, 45 días posteriores a la notificación de los valores a cancelar será declarada en abandono y se entregará a disposición de la Agencia de Regulación y Control Postal.

Todos los valores por los servicios entregados, se le harán llegar al CLIENTE mediante documentos legales originales, respaldando así nuestro trabajo.

El pago por el producto solicitado por el Cliente será responsabilidad directa y exclusiva del Cliente. Siatibox no será responsable por retrasos causados por problemas de tarjetas de crédito vencidas, rechazadas o inválidas al momento de la compra o por productos en mal estado de fábrica.

### **Equipos de rayos X No Intrusivos (EINI):**

En mayo del 2023 se implementó un nuevo proceso de inspección de carga mediante equipos de Rayos X No Intrusivos (EINI), de acuerdo con la resolución SENAE-SENAE-2022-027-RE. Este proceso generará un valor adicional de 0.03\*Ib el cual se adicionará en el flete de servicio más el iva correspondiente en las facturas de servicio de cada cliente. Es importante mencionar que este costo adicional solo cubrirá los gastos asociados con la implementación del proceso y no afectará el costo de otros servicios.

### **CAPÍTULO 3: MEDIOS DE PAGO**

Con la aceptación de estas cláusulas el Cliente acepta que todos los valores generados por concepto de Servicios de Siatibox (Transporte, Nacionalización, seguro) serán cancelados a través del botón de pagos online y link de pagos generados de Siatibox mediante su tarjeta de débito o tarjeta de crédito, no se aceptará el pago con cheque. Solo Tarjetas.

### **AUTORIZACIÓN**

El Cliente autoriza a Siatibox a través de Siatiepress Cía. Ltda. a recibir correo, documentos, paquetes mercancías destinadas o dirigidas al Cliente y a su vez brinda la autorización para realizar los despachos, envíos, trámites de nacionalización y cualquier otro trámite que se requiera para en nombre del Cliente transportar la mercadería, paso de aduanas y coordinación de la logística.

Con la aceptación de los términos y condiciones el Cliente acepta el envío de mails promocionales e informativos respecto al servicio.

### **CAPÍTULO 4: OBLIGACIONES**

#### **DE SIATIEPRESS CIA. LTDA**

a. Siatiepress Cía. Ltda. asume toda responsabilidad derivada de la calidad, seguridad y eficacia del transporte desde Miami-Florida, Estados Unidos de América, hasta el Ecuador y posteriormente a la dirección establecida por el cliente, ya sea en su domicilio o lugar de trabajo.

b. Siatiepress Cía. Ltda. en relación con las normas de seguridad en el transporte de envíos por vía aérea, declara y garantiza que: a) ha preparado el envío en locales seguros; b) el personal que prepara el envío es de su completa confianza; c) protege el envío contra actos de interferencia ilícita durante su preparación, almacenamiento y transporte inmediatamente antes de hacer entrega del mismo a los clientes Siatibox; d) acepta que el envío pueda ser retenidos y sometido a controles por motivos de seguridad, lo que puede incluir la inspección mediante rayos X, cámaras de simulación, controles manuales u otras medidas técnicas o procedimientos.

## DEL CLIENTE

a. El Cliente tiene la obligación de respetar las leyes ecuatorianas y estadounidenses o de cualquier otro país en el manejo de envíos, (restricciones, excepciones, prohibiciones) y será responsable en caso de que la mercadería que transporta infrinja alguna ley en caso de contravenir alguna disposición dentro o fuera del país en el que suscribe este Convenio (Ecuador).

b. Bajo ningún concepto el Cliente puede efectuar envíos de materiales ilegales o restringidos por los países y las autoridades aduaneras (joyas, dinero en efectivo, bonos, títulos de valores, armamento, animales, artículos perecibles, plantas, semillas, celulares o compras que requieran tratamiento o permisos especiales, artículo de procedencia ilícita). Siatibox no se hará responsable por el envío en estas condiciones o carga que sea confiscada en aduana cualquiera que sea el motivo. Por ello la obligación del Cliente para familiarizarse con las restricciones del país, o a su vez consultar antes de efectuar y despachar la mercadería.

c. El Cliente será el único responsable de cualquier infracción ante la ley. Además, Siatibox se reserva el derecho de no enviar, rechazar o dejar en abandono el envío de paquetes en mal estado, que requieran permisos especiales, o que se sospeche que puede causar multas o sanciones para la compañía.

d. El Cliente se compromete a entregar todos los documentos necesarios para el envío de la mercancía (factura comercial / orden de compra original, y en el caso de requerir alguna autorización previa solicitada en aduana junto con las instrucciones claras de despacho y descripción en español de la mercadería) y la descripción detallada de la carga para declaración de aduana. Sin estos documentos Siatibox no podrá proceder con el envío de la mercancía.

e. Acepta que la(s) carga(s) sean inspeccionadas y abiertas en Miami sin su autorización. Adicionalmente la carga en Aduana será sujeto de aforo (revisión y verificación) en presencia de nuestro personal siendo cerrado de igual manera.

La solicitud de reempaque tendrá un costo adicional y se encuentran detallados en el anexo 1, los valores a cobrarse serán analizados en cada caso de acuerdo con la dificultad y complejidad del pedido.

Es importante mencionar que siempre que un paquete ingresa y sale de la bodega de Miami debe cancelar el valor de In&Out, valor que depende del peso del paquete.”

f. El cliente podrá agrupar ilimitadamente sus paquetes siempre y cuando mantenga el número de unidades sugeridas y restricciones tanto de peso y valor.

g. El Cliente deberá ordenar el despacho desde Miami en un máximo de 45 días calendario sin recargo alguno, tiempo tras el cual se incurrirá en costos de bodegaje por paquete; pasado los 120 días, el paquete o Warehouse (recibo de bodega) procederá a declararse en abandono según la cláusula (j) de este

contrato siendo desechados sin reclamación alguna. Todo este tiempo transcurrirá a partir del arribo del paquete a la bodega en Miami. Costo del bodegaje: \$0.55 por libra por día por paquete.

h. El Cliente acepta indiscutiblemente los costos del envío, debiendo cancelar los mismos en un máximo de 8 días calendario sin recargo alguno a partir del recordatorio de pago por concepto de servicios, tiempo luego del cual incurrirá en un costo de bodegaje; si en el día 45 de permanecer la mercadería en Ecuador y no ha sido retirada por el cliente, será declarado en abandono según lo determina el literal (j) de este capítulo. Costo del bodegaje: 1% del valor del envío, multiplicado por los días de permanencia en nuestras bodegas.

i. Para que la mercadería sea liberada el Cliente debe realizar la cancelación completa del valor del envío.

j. Cláusula de declaración de Abandono de Mercadería: En caso de que el Cliente, exceda el plazo señalado en los literales g y h de este contrato, se procederá a la declaración de abandono.

k. El cliente es el único responsable por la pérdida del paquete o mercancía, que no esté enviada a la dirección correcta, como las cargas que no lleguen a la presente dirección en Miami, Florida. 6117 NW 72nd Ave. Con código postal 33195.

### **MERCANCIA DE PROHIBIDA IMPORTACIÓN EN EUROPA**

No podrás importar perfumes, equipos electrónicos con baterías (internas o externas) y relojes. Recuerda que desde Miami puedes traer estos productos con mayor facilidad.

### **MERCANCIA ABANDONADA**

Luego de 120 días de permanecer la mercadería de los clientes en Miami y no haber autorizado el despacho hacia Ecuador, Siatiepress Cía. Ltda. podrá declarar en abandono la mercadería y procederá a desechar la misma.

La mercadería que no sea retirada en Ecuador, 45 días posteriores a la notificación que su carga está lista para el retiro o entrega en la dirección que desee el cliente será declarada en abandono y se entregará a disposición de la Agencia de Regulación y Control Postal.

k. En el caso de que el cliente retire su compra directamente en las bodegas de Miami de SIATI, deberá cancelar el valor total en función a la tabla del Anexo 1. SIATI se reserva el derecho, previa la entrega del paquete al cliente, la verificación del pago.

l. Cuando el cliente tenga más de un proceso de importación pendiente de entrega en Ecuador, deberá cancelar los costos de envío establecidos en el

Capítulo 2, en el orden de despacho y notificación de valores a cancelar, no se procederá a coordinar la entrega de paquetes, si el pago no ha sido efectuado en el orden antes mencionado.

m. En el caso de que el cliente realice sus compras a proveedores que se encuentren fuera de Estados Unidos de América y se generen valores extras, deberán ser cancelados por el cliente, estos valores adicionales incluyen el rubro de Import Dutty / Delivery Collect que se genera cuando la carga ingresa a Estados Unidos.

Los clientes de Siatibox deben observar lo siguiente:

n. Aceptar que su mercadería puede ser retenida y sometida a controles por motivos de seguridad, lo que puede incluir la inspección mediante rayos X, cámaras de simulación, controles manuales u otras medidas técnicas o procedimientos;

o. Bajo ningún concepto puede efectuar envíos de materiales ilegales o restringidos por los países y las autoridades aduaneras (joyas, dinero en efectivo, bonos, títulos de valores, armamento, animales, artículos perecibles, plantas, semillas y otro tipo de artículos que la aduana no permita el paso a Ecuador para su nacionalización). SIATIEXPRESS CIA. LTDA. no se hará responsable por el envío en estas condiciones o carga que sea confiscada en aduana. Además, EL TRANSPORTADOR se reserva el derecho de no enviar, rechazar o dejar en abandono el envío de paquetes en mal estado, que requieran permisos especiales, o que se sospeche que puede causar multas o sanciones para la compañía.

p. El cliente debe conocer las resoluciones del COMEX para realizar la importación de un celular nuevo al año y se recomienda no importarlo con otro tipo de artículos.

En el siguiente enlace se encuentra la resolución vigente:

<https://www.aduana.gob.ec/files/main/prensa/073/2016/001/SENAE-DDT-2016-0371-RE.pdf>

## **REPETICIÓN**

SIATI se reserva el derecho de iniciar en contra de El Cliente, la acción judicial respectiva, con el fin de recuperar el valor cancelado a nombre de El Cliente al Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, derivado del incumplimiento comprobado del mismo, por errores en las declaraciones de importaciones por recibir información incorrecta del cliente, multas por mercaderías adicionales a las declaradas, envíos relacionados, impuestos adicionales, acciones administrativas (procedimientos de ejecución coactiva), entre otros.

El Cliente renuncia a fuero, se somete a los Jueces de los Civil de Pichincha, al juicio verbal sumario que SIATI efectúe; y acepta expresamente la presente

cláusula de repetición y reconoce a favor de SIATI, que los valores que se generen tendrán que considerar al momento del pago los intereses, multas y costas procesales que se hayan generado por tal efecto.

## **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Con el objetivo de cumplir con las disposiciones contenidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales; Siatigroup y sus subsidiarias ponen en tu conocimiento la forma de tratamiento de tus datos de carácter personal.

Se han desarrollado e implementado procesos, mecanismos y protocolos para garantizar niveles de seguridad adecuados sobre los datos recopilados de los clientes. Las medidas de seguridad implementadas procuran evitar la pérdida, acceso no autorizado, alteración, robo y/o tratamiento ilegítimo de la información ingresada.

En este sentido, los datos personales de los clientes, proporcionados a través de los distintos canales que Siatigroup y/o sus subsidiarias permiten la adecuada prestación de servicios de importación y exportación, incluyendo la oferta de nuevos servicios, lo cual abarca la oportuna gestión y respuesta ante requerimientos, solicitudes, consultas o reclamos; y de igual manera, permite mantener informados a los clientes sobre condiciones o modificaciones a los servicios contratados.

En caso de que el cliente desee limitar el uso de su información para fines de publicidad o marketing, o para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, eliminación, oposición o limitación al tratamiento de sus datos personales deberá escribir de manera expresa a nuestro correo electrónico habilitado [datospersonales@siatigroup.com](mailto:datospersonales@siatigroup.com) dirigiendo su solicitud al departamento de Marketing donde podría especificar el derecho que desea ejercer acorde con la normativa vigente.

Si la solicitud es de no recibir publicidad o información de nuestros servicios quedará inmediatamente de suscrito de nuestros canales de comunicación mailing y whatsapp.

Los datos personales de los clientes serán almacenados en nuestra base de datos hasta que se especifique que Siatigroup no podrá hacer uso del mismo al correo antes mencionado.

Además, la información proporcionada por el cliente no será utilizada para valoraciones o decisiones automatizadas.

El formato se encuentra disponible en nuestra página web:

Siatibox: Sección Links útiles

Siatigroup: Sección Links importantes

La suscripción se renueva automáticamente y se dan por aceptados los términos y condiciones a menos que lo notifiquen al correo especificado en el punto anterior.

## **OTRAS GENERALIDADES**

El Cliente recibirá su envío una vez que se despache de Miami previa la autorización del Cliente en un promedio de 8 a 10 días laborables, dependiendo siempre del desempeño de aerolíneas y gestión en aduana, o una vez confirmado el pago por servicios y valores de impuestos. Este plazo corre a partir de la confirmación del despacho de MIAMI (Estas entregas tienen como tiempo de referencia el perímetro urbano de la ciudad de Quito y Guayaquil, para otras ciudades los tiempos de entrega dependerán de la distancia, recursos logísticos y dependen del tiempo que aduana demore en nacionalizar la mercadería). Además, se encargará de entregar los pedidos en las oficinas u domicilios de los clientes en cualquier lugar del Ecuador, fuera del perímetro urbano de Quito y Guayaquil se cobrará el costo del envío. Cada compra que los clientes formulen mediante Siatibox deberá estar apegado a los términos del presente contrato.

“SIATI” aceptará o rechazará los pedidos de los PRODUCTOS de acuerdo con su disponibilidad.

En caso de que agentes externos influyan luego del despacho en el tiempo de entrega Siatipress Cía. Ltda. no se hará responsable por este retraso.

Los despachos se coordinarán hasta 8.60Lb en peso y 400 dólares en valor FOB en horario laborable hasta las 5:00 pm, instrucciones posteriores quedarán para ser procesados al siguiente día laborable.

Las complicaciones en aduana o con las aerolíneas quedan fuera de la responsabilidad de Siatibox / Siatipress Cía. Ltda., sin embargo, haremos todo lo que esté a nuestro alcance para la solución de los mismos.

Siatibox se deslinda de cualquier responsabilidad por los productos comprados por los Clientes vía electrónica o a través de catálogos, cargas en mal estado, con fallas, demoras en el envío de los mismos hacia la casilla.

La carga será receptada en Miami de lunes a viernes de 09H00 a 18h00 en horario ininterrumpido. Los días sábados, domingos y feriados en Miami no se receptará carga. Adicional a esto las cargas que no tengan firma de responsabilidad de recepción serán ajenas a la responsabilidad de Siatipress Cía. Ltda. o su par en Estados Unidos.

Por regulaciones internacionales el manejo y despacho de carga peligrosa tiene un tratamiento diferenciado, que genera valores adicionales en su importación. Se coordina embarques dentro de los 15 a 30 días laborables posterior a la autorización de despacho del cliente.

Se recomienda tomar transportes como UPS o FedEx al momento de realizar la compra ya que el tiempo de tránsito interno desde la tienda es de 1 a 3 días aproximadamente. Considerando que al utilizar el servicio de transporte por correo público no garantiza el tiempo de entrega ni confirmaciones reales con firma de recepción.

Las tarifas listadas están sujetas a cambio sin previo aviso, no obstante, serán incluidas en este convenio desde el día que rigen las nuevas tarifas. Adicional, Siatí enviará oportunamente, mailings electrónicos a la base de Clientes registrados, comunicando dichos cambios.

En caso de que el cliente incumpla las obligaciones detalladas en el capítulo 4 de este convenio, referentes al Cliente, se analizará de acuerdo al caso el cierre de su casilla, lo cual será notificado al cliente.

Este Convenio tiene validez por el término de un año a partir de la fecha de su suscripción, se renovará en forma automática a su vencimiento, a no ser que el Cliente comunique por escrito (o electrónicamente) su deseo de no renovarlo.

Aceptando los términos y condiciones estoy de acuerdo y acepto recibir toda la información vía mail incluido boletines promocionales.

Este Acuerdo y los derechos y deberes de los partes emanados del mismo estarán regidos por la Cámara de Comercio de Quito y serán interpretados de acuerdo con las leyes ecuatorianas, fijando domicilio en la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha y de haber algún conflicto si no se puede resolver de mutuo acuerdo, se acudirá a las autoridades correspondientes.

El Cliente declara conocer y aceptar que, en caso de que SIATI recibiera alguna notificación de reembarque o bloqueo de envío del proveedor que hiciere llegar carga a sus instalaciones en Miami, SIATI procederá de devolver dicha carga al proveedor y notificar al Cliente sobre el particular a efectos de que solucione el problema con su proveedor. El Cliente releva de responsabilidad a SIATI por tal particular.

Adicionalmente, SIATI se reserva el derecho de cancelar el servicio y cerrar la casilla postal del Cliente, en caso de que el mismo incumpliere con cualquiera de las obligaciones descritas en este documento.

SIATI se reserva el derecho de actualizar este documento sin previo aviso.

## ANEXOS

### ANEXO 1. Tabla de trabajos en Miami

Trabajos adicionales en Siatí Miami		
Descripción Trabajo	Valor en USD	Observación
	1 paquete USD 14.00	
	2 paquete USD	

In&Out carga de cualquier peso para retornos al proveedor, delivery, retiro de compra en Miami	23.00	Retornos al proveedor, delivery, retiro de compra en Miami
	3 paquete USD 27.00	
	4 paquete USD 31.00	
	5 paquete USD 36.00	
	6 paquete USD 41.00	
	A partir de 7 paquetes USD 8 por cada paquete, más el 6% de manejo de carga y 15% del IVA.	
Costo de re-empaque de mercadería	USD 18.00	Costo por paquete
Costo de Fotografía	USD 2.5 Por foto	Ninguna
Costo de revisión y re-embalaje de mercadería	USD 35.00	Costo por paquete
Inventario de Mercadería	USD 25.00 c/ mínimo 25.00	Costo por paquete
Shippers Export Declaration: SED	USD. 30.00	Aplica para paquetes en categoría C con FOB desde USD 2500.00
Revisión de IMEI	USD 15.00	Costo por equipo

Nota: los valores no incluyen IVA y podrán ser sujetos a modificaciones.

## ANEXO 2. Cobertura del Seguro (Servicio de carga segura)

Cobertura: Robo, Hurto, Asalto, Mal manipuleo comprobado de la mercadería.

Condiciones para aplicar el seguro de Courier Box:

- La Notificación de siniestro Box será 5 días laborables posterior a la entrega de la mercadería.
- Toda mercadería del servicio Courier Box que presente daños en el transporte, manipulación a consecuencia del servicio de transporte, robo hurto, asalto se cubrirá el valor declarado ante la aduana.
- La reposición de valores al Cliente se lo realiza solo por transferencia a la respectiva cuenta bancaria del mismo.
- Se cubrirá cuando la carga sea nueva.
- Entregar toda la documentación pertinente al servicio de carga segura al responsable de tratamiento de reclamos y siniestros dentro de las 24 horas laborables posterior a la notificación del siniestro por parte del Cliente.
- El pago de seguro se realizará una vez emitido el informe favorable hasta 15 días laborables para la devolución.
- Se cubrirá el daño en el transporte o manipulación a consecuencia del servicio.

- Para Courier corporativo y box se deberá entregar el salvamento dentro de las 48 horas laborables, en caso de que el seguro sea aprobado, el salvamento no será devuelto al cliente sin excepciones

## EXCLUSIONES

- Empaque no adecuado para la exportación desde origen.
- Siniestro a consecuencia de Fuerza Mayor.
- Falsa declaración en el valor comercial o tipo de artículo.
- Apresamiento o confiscación por una autoridad.
- Demora por cualquier causa, durante el tránsito o en la entrega por terceras empresas que dificultan el desarrollo de las actividades de SIATIEXPRESS CIA. LTDA.
- Cualquier falta imputable al asegurado.
- Infringir por parte del Cliente, regulaciones de importación o tránsito.
- Humedad del aire.
- Influencia de la temperatura.
- Mercancías frágiles. (TELEVISORES-MONITORES-PANTALLAS-PARABRISAS-TODA CARGA QUE SEA DE VIDRIO-PORCELANA O CRISTAL-FAROS, MASCARILLAS PARA AUTOS, INSUMOS MÉDICOS O DE LABORATORIO DE VIDRIO y demás carga frágil al manejo de Courier y que no cuente con un embalaje de exportación correcto).
- Mercancías de prohibida importación.
- Mercadería usada o remanufacturada.
- Por la naturaleza de la mercadería como: vicio propio, recalentamiento, combustión espontánea, encogimiento, desgaste, goteo ordinario, evaporación y pérdida de peso.
- Bichos provenientes de las mercaderías aseguradas
- Condiciones inadecuadas de la mercadería para el viaje asegurado.
- Desgastes Normales.
- Daños al empaque.
- Responsabilidad hacia terceras personas por pérdidas o daños por la mercadería asegurada.
- Daños o errores provenientes directamente bajo responsabilidad del proveedor.
- Compras mal realizadas por equivocación del cliente, error en tallas, características, color, o por despachos mal realizados por parte del proveedor/ tienda.
- Impuesto a la salida de divisas (ISD) de la mercadería siniestrada.
- Impuestos generados en Aduana.
- Cargos en origen (pick-up, re-embalaje, re-empaques, etc.).
- Pérdidas no directamente sufridas por la mercadería como: pérdidas de intereses, diferencias de cambio, pérdidas de mercado, pérdidas de utilización o pérdidas consecuentes y Lucro Cesante.
- Responsabilidad hacia terceras personas por pérdidas o daños causados por la mercadería asegurada.

- Toda consecuencia de guerra, eventos militares, desórdenes políticos sociales o internos como huelgas, levantamientos o disturbios de cualquier naturaleza, piratería, terrorismo, sabotaje, actos de guerrilla, daños nucleares. Daños y/o pérdidas a consecuencia de ataques químicos, biológicos, bioquímicos, radioactivos, uso de armas electromagnéticas, uso de computadoras, sistemas, programas, virus de computación y cualquier proceso de sistema electrónico como medio para causar daño.
- Mercadería usada o refurbished.
- La presente póliza no cubre pérdidas o daños causados a la carga de manera directa o indirectamente por:
  - Turbulencias, tormentas, tifones o cualquier otra condición atmosférica adversa.
  - Lluvias, inundaciones, crecidas, sequías, heladas, granizos o cualquier otra condición climática extrema.
  - Desviaciones de ruta o retrasos debido a condiciones climáticas.
  - Cierre de aeropuerto o restricciones de vuelo debido a condiciones climáticas.
  - Terremotos, erupciones volcánicas o cualquier otro fenómeno geológico.

### **SERVICIO DE REEMPAQUE GRATIS PARA ROPA Y CALZADO:**

El “Servicio de Reempaque Gratuito para Ropa y Calzado”, es de uso exclusivo para estos productos.

Dicho servicio consiste en una separación de paquetería que contenga únicamente productos de ropa y calzado, que hayan sobrepasado el peso de 8,6 libra o el valor de USD \$ 400,00.

El servicio mencionado tiene un valor gratuito, de USD \$0,00. Este servicio excluye cualquier producto fuera de la línea de ropa y calzado.

Al aceptar la contratación de este servicio el cliente acepta las siguientes condiciones:

- El empaque de cajas para las prendas o calzado se reemplazará por bolsas de seguridad de la marca SIATIBOX.
- Las prendas de ropa o calzado podrían presentar desperfectos al momento del transporte y manipulación de la carga.
- El servicio de “Reempaque Gratuito de Ropa y Zapatos” se excluye de la cobertura del seguro del servicio SIATIBOX 4x4.
- Errores generados por el proveedor no son responsabilidad de SIATIBOX.

### **SERVICIO DE MANEJO DE CARGA PELIGROSA / DG (Dangerous Goods):**

La mercadería que fuere considerada o llegará etiquetada como “Carga Peligrosa o Dangerous Good”, tendrán un tiempo de salida y entrega mayor a carga normal, ya que la misma se gestionará en vuelo especial que deberá cumplir con el proceso de revisión y documentación frente a la aerolínea como Certificación de carga DG.

Paquetes que lleguen etiquetado como carga peligrosa “Dangerous Good” tendrá un costo adicional de: 5.00 USD más IVA por paquete.

### **SERVICIO SIATIBOX ESPAÑA:**

La mercadería que ingrese para importación desde el casillero en España será facturada de acuerdo con el mayor peso registrado.

Para la verificación de este valor se deberá confirmar el peso neto (que consiste en el peso registrado por la balanza al momento del pesaje) y el peso volumétrico (referente al peso calculado en relación con las medidas de los paquetes), entre los cuales se realizará la comparativa de verificación del peso mayor; siendo dicho valor el que conste al momento de la facturación de los despachos del cliente.

**El valor de la tarifa será de USD \$5.99 + Impuestos (IVA, Rayos X) por cada libra de peso. Este valor incluye Flete y Rayos X. No incluye impuestos, aranceles o valores adicionales de Aduana.**

El servicio SIATIBOX España, no transportará carga catalogada como DG o Peligrosa (La carga DG o DANGEROUS GOODS se refiere a carga que incluya sustancias corrosivas a la piel, alcohol, productos inflamables, productos con baterías, o cualquier producto que sea catalogado dentro es esta categoría por la tienda de origen).

La permanencia máxima para la paquetería será de 10 días y pasado este periodo la carga será declarada en abandono.

El tiempo de tránsito será aproximadamente de 15 a 20 días y dependerá de la disponibilidad de aerolíneas. Realizando un despacho a la semana y de acuerdo a la disponibilidad de las aerolíneas.

Los pagos para este servicio se realizarán únicamente mediante Link de Pagos.

En caso de requerir trabajos adicionales estos se realizarán con previa cotización y aprobación del requerimiento.

El peso mínimo para el uso de este servicio es de 1 Kilo o 2.2 libras

### **TIEMPO DE ENTREGA A GALÁPAGOS.**



El tiempo de entrega hacia Galápagos, no tendrá fecha definida y dependerá de la aceptación del tipo de mercadería y espacio disponible de las aerolíneas. Además artículos considerados como carga DG, para envío a Galápagos. Las aerolíneas hacia Galápagos no realizan envíos de carga DG, considerar la entrega en Quito o Guayaquil. En su defecto a provincias.